

Politique de confidentialité

Date de la dernière modification : 28 mai 2018

Maxime Vandeputte, Pandastic, est un indépendant situé à Rue Sainte Barbe 7 à 6900 Waha et inscrit sous le numéro de TVA BE 0628 839 716. Ce dernier est soucieux de préserver votre vie privée et vos données à caractère personnel, conformément à la législation belge en la matière (Règlement Général sur la Protection des Données). Toutes les informations personnelles que vous fournissez au travers de nos différents services (en ligne ou via des formulaires papier) sont ainsi traitées de manière tout à fait confidentielle.

Nous réalisons des études de marché et sondages d'opinions afin de collecter des informations sur vos attitudes, vos habitudes d'achat, de consommation, de vie... et ne proposons donc jamais de transactions commerciales. Notre seul but est de vous questionner sans tenter de vous vendre un bien ou un service d'une quelconque manière.

Dans ce contexte, notre politique de confidentialité détaille :

- Les données collectées
- Notre utilisation des informations récoltées
- L'accès et la mise à jour des données
- La transmission des données à des tiers
- La protection des données
- Les liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers
- La mise à jour de notre politique de confidentialité

Les données collectées

Vos données personnelles sont collectées lorsque vous répondez à une de nos enquêtes : sur le terrain ou en ligne. Ces données personnelles peuvent inclure, selon le type d'enquête : nom, prénom, sexe, année de naissance, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Notre utilisation des informations récoltées

Les données que nous collectons nous permettent de répondre aux missions qui nous sont confiées par nos clients à savoir la collecte, la gestion et le traitement de données afin de répondre à différentes questions que se posent nos clients.

Toutes les informations que vous nous fournissez concernant vos données personnelles sont utilisées de façon strictement anonyme et sont utilisées uniquement à des fins statistiques. Vos données personnelles ne sont jamais transmises, cédées ou vendues à des tierces parties. Vous pouvez à tout moment avoir accès à vos données personnelles pour les modifier. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, sans motiver votre décision, et toutes vos données personnelles seront automatiquement effacées de nos bases de données.

Lorsque nous vous envoyons une invitation à participer à l'une de nos études, vous pouvez accepter ou refuser, sans justification, d'y prendre part.

Pour traiter les réponses que vous fournissez à nos différentes enquêtes, nous avons besoin de savoir qui vous êtes. A ce titre, nous vous demandons de compléter une série d'informations concernant votre profil. Toute inscription est personnelle mais nous vous demandons néanmoins une description de votre ménage afin de pouvoir déterminer votre environnement.

Les données à caractère personnel sont les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu, que ce soit de manière directe ou indirecte, comme votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone. Ces données nous sont communiquées par vous sur base volontaire. Vous n'êtes donc en aucune façon obligé de nous communiquer ces données.

Nous n'aurons accès et n'utiliserons ces données personnelles que dans les cas de figure suivants :

- pour l'inscription, l'invitation et la participation à nos enquêtes ;
- à des fins de recherche et de statistiques ;
- pour le regroupement de variables permettant de dresser des profils anonymes d'individus ;
- pour vous contacter si vous figurez parmi les gagnants d'un concours ;
- pour vérifier l'exactitude des informations que vous nous communiquez ;
- pour, le cas échéant, prendre les mesures qui s'imposent en cas de violation de votre/vos obligation(s) envers nous, comme l'obligation de confidentialité liée aux informations confidentielles que nous vous soumettons.

L'accès et la mise à jour des données

Comme évoqué précédemment, lorsque vous fournissez vos données, vous nous autorisez à collecter vos informations à caractère personnel et à les traiter ou à les utiliser à des fins spécifiques afin de vous transmettre les informations demandées.

Vous avez le droit, à tout moment, d'annuler votre consentement par différents biais :

- En nous contactant via l'adresse e-mail info@pandastic.be
- En nous adressant votre demande par courrier postal à l'adresse suivante :

Maxime Vandeputte
Rue Sainte Barbe 7
6900 Waha

Vous pouvez également modifier et mettre à jour vos données, ou connaître les données dont nous disposons à votre sujet en nous contactant via cette adresse e-mail ou postale. Veuillez noter que nous ne prendrons en considération que les demandes écrites.

Nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 30 jours suivant réception. Toutefois, le délai peut être prolongé pour des raisons dues au nombre de demandes reçues ou à la complexité de votre demande.

La transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons jamais les données personnelles que vous nous avez partagées à des tiers commerciaux ou des partenaires. Vos données ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles décrites dans cette présente politique de confidentialité.

Protection des données

Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité appropriées et nécessaires d'un point de vue administratif, technique et physique, de façon à protéger vos données à caractère personnel de la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'usage, accidentels, illicites ou non-autorisés, de celles-ci.

Liens vers les sites et réseaux sociaux de tiers

Nos différentes enquêtes peuvent contenir des liens vers des sites ou des réseaux sociaux gérés par des tiers. Les règles de confidentialité reprises dans ce document ne s'appliquent en aucun cas à ces autres sites et réseaux. Nous vous conseillons de consulter les propres politiques de confidentialité émises par ces tiers.

Mise à jour de notre politique de confidentialité

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'évoluer en fonction des modifications de nos services mais également des éventuels feedbacks reçus de la part de nos clients. Ce document sera également adapté si la législation en matière de protection des données venait à changer. En cas de modification substantielle, nous vous la notifierons par une communication visible sur notre site et en indiquant la date de la dernière modification dans l'en-tête de ce document.